

VILLKOR FÖR BOENDE PÅ REST AND FLY

INCHECKNING

Vänligen medtag bekräftelse vid incheckning.

Eventuella synpunkter och anmärkningar på rummen skall meddelas till receptionisten snarast efter incheckning

OMBOKNING /AVBOKNING

Fram till 24 timmar innan angiven incheckningstid kan rummet *ombokas* utan kostnad.

Fram till 24 timmar innan angiven incheckningstid kan rummet avbokas för en kostnad på 100 kronor.

Vid avbokning efter 24 timmar före angiven incheckningstid återbetalas 20 % av det debiterade beloppet till gästen.

Vi debiterar 100 % vid utebliven ankomst

Är något felaktigt eller ska ändras, kontakta Rest and Fly snarast möjligt på telefonnummer: 08-5505 5505 eller via e-post: info@restandfly.com.

Hotellet tar inget ansvar vid flygförseningar.

BÄDDNING

I rumshyran ingår sängkläder samt duschhanddukar. Önskar ni färdigbäddat vid ankomsten går det att boka i förväg mot en extra kostnad.

VÄCKNING

Hotellet har ingen väckningsservice.

RÖKNING

Hotellet är rökfritt. Vid rökning i rummet och övriga utrymmen på Rest and Fly, debiteras en saneringsavgift på 1 000 SEK plus kostnaden för eventuell skada som rökningen orsakat. Om rökning på Rest and Fly utlöser brandlarmet debiteras ytterligare 8 000 SEK i utryckningsavgift.

DJUR

Ledar - och assistanshundar är tillåtna på Rest and Fly om gästen meddelat detta i förväg. Hunden ska bära sitt tjänstetäcke.

BARN

Barn 0-3 år gamla sover gratis i målsmans sällskap. Medtag ID-handling som styrker barnets/barnens ålder. Kan barnets ålder ej styrkas har Rest and Fly rätt att debitera ordinarie pris för barnet.

Barn 4 år – betalar ordinarie pris.

BAGAGEFÖRVARING

På Arlanda finns förvaringsboxar vid varje terminal.

PARKERING

Vi har ett samarbete med Arlanda Parkering och kan erbjuda våra gäster parkering till specialpris. Begränsat antal platser. Länk till parkering finns på boknings bekräftelse.

FÖRSTÖRELSE

Vid förstörelse i rummet och övriga utrymmen på Rest and Fly efterdebiteras kostnaden för skadan samt ett administrativt pålägg på 200 SEK.

ANSVAR FÖR EGENDOM

Rest and Fly har inget ansvar för egendom som förvaras i hotellrum eller i övriga lokaler.

REST AND FLY'S RÄTT ATT NEKA BOENDE

På Rest and Fly sover och vilar människor på dygnets alla timmar. Därför är det viktigt att gästerna tänker på de andra gästerna och inte pratar högt, skriker eller springer i korridorerna. Av denna anledning samt för personalens och gästernas säkerhet förbehåller vi oss rätten att neka boende för dig och ditt sällskap. Skäl för vårt beslut kan vara att: -ditt uppförande och/eller fysiska/psykiska tillstånd stör eller skapar oro bland de andra gästerna

– full betalning för boendet inte kan erläggas

FORCE MAJEURE

Strejk, lockout, eldsvåda, explosion, krig eller liknande krigstillstånd, väsentliga inskränkningar i leveranser eller andra omständigheter utanför hotellets kontroll, berättigar Rest and Fly att häva avtalet utan skyldighet att utge skadestånd.

ÖVRIGT

Vi reserverar oss för eventuella feltryck